# ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1.Понятие и основные виды финансовых услуг.

2.Финансовые организации, предоставляющие финансовые услуги.

3.Основные виды банковских услуг, предоставляемых физическим лицам.

4.Финансовые услуги, предоставляемые микрофинансовыми организациями.

5.Финансовые услуги, предоставляемые кредитными потребительскими кооперативами.

6.Финансовые услуги, предоставляемые ломбардами.

7.Предоставление страховых услуг гражданам.

8.Услуги, предоставляемые гражданам негосударственными пенсионными фондами.

9.Иные виды финансовых услуг.

10.Общие положения о порядке и способах защиты прав потребителей финансовых услуг.

11.Защита прав субъектов финансовых услуг посредством обращения в Банк России и органы государственной власти.

12.Компетенция органов государственной власти и иных организаций по защите прав потребителей финансовых услуг.

13.Подача жалобы на действия (бездействия) финансовой организации.

14.Претензионный порядок защиты прав потребителей финансовых услуг.

15.Судебный порядок защиты прав потребителей финансовых услуг.

16.История появления уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в Российской Федерации.

17.Нормативно-правовое регулирование деятельности финансового уполномоченного.

18.Взаимодействие финансового уполномоченного с Банком России.

19.Взаимодействие финансового уполномоченного с финансовыми организациями.

20.Споры, подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным.

21.Порядок и сроки обращения к финансовому уполномоченному.

22.Порядок и сроки рассмотрения обращений финансовым уполномоченным.

23.Вынесение решение финансовым уполномоченным.

24.Исполнение вынесенного решения и возможности его обжалования.

25.Обжалование решения финансового уполномоченного финансовой организацией.

26.Подача искового заявления на действия финансовой организации после обращения к финансовому уполномоченному.

27.Понятие и виды злоупотреблений со стороны финансовых организаций.

28.Пресечение недобросовестных практик финансовых организаций Банком России.

29.Понятие мошенничества в сфере предоставления финансовых услуг.

30.Отличие добросовестных участников финансового рынка от мошенников.

31.Порядок оказания правовой помощи гражданам, пострадавшим от действий мошенников в сфере финансовых услуг.

32.Политика государства в сфере предупреждения и пресечения мошеннических действий в сфере предоставления финансовых услуг.

33.Основные схемы мошеннических действий в сфере предоставления финансовых услуг.

34.Безопасность при осуществлении финансовых операций, в том числе в цифровом формате и посредством использования цифровых финансовых активов.